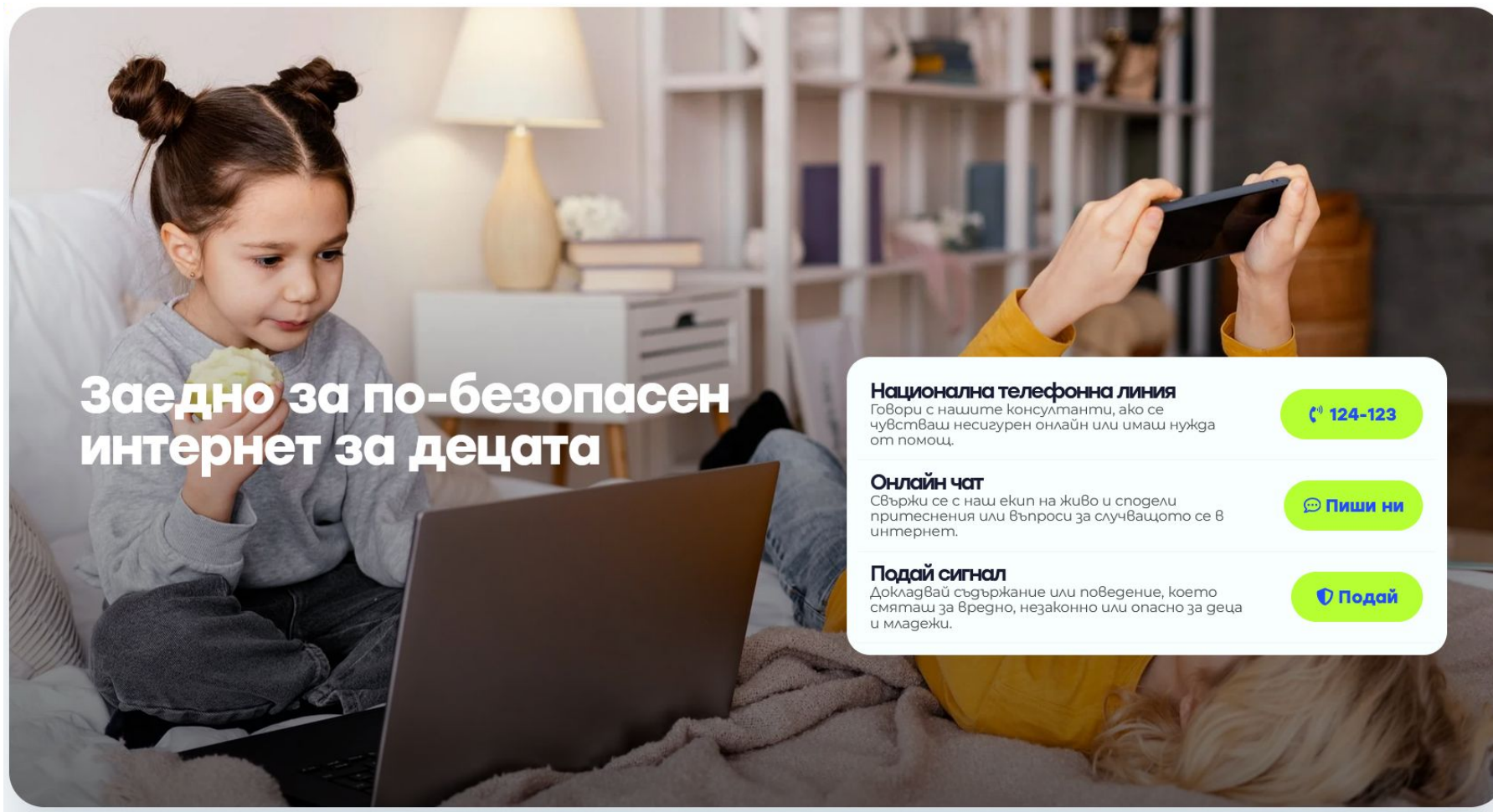


# В БЕЗОПАСНОСТ ОНЛАЙН

Заедно  
за  
киберсигурността  
на децата



# 21 ГОДИНИ ЗАЩИТА НА ДЕЦАТА В ИНТЕРНЕТ



**Заедно за по-безопасен интернет за децата**

**Национална телефонна линия**  
Говори с нашите консултанти, ако се чувстваш несигурен онлайн или имаш нужда от помощ.

**Онлайн чат**  
Свържи се с наш екип на живо и сподели притеснения или въпроси за случващото се в интернет.

**Поддай сигнал**  
Докладвай съдържание или поведение, което смяташ за вредно, незаконно или опасно за деца и младежи.

**124-123**

**Пиши ни**

**Поддай**



# 21 ГОДИНИ ЗАЩИТА НА ДЕЦАТА В ИНТЕРНЕТ

## 2005

Член на INHOPE

**INHOPE**

## 2010

Член на InSafe

 124-123

## 2015

Младежки панел  
към safenet.bg  
и програмата  
„Киберскаутс“

## 2016

Сертификат за  
качество от INHOPE  
и MBP

## 2018

Модел за дигитално-  
медийна грамотност,  
приет от МОН

## 2024 - 2025



**ДИГИТАЛНИ.  
деца**

## 2026 - 2029



**2**

**ДИГИТАЛНИ.  
деца**

 safenet.bg

## КАКВО ПОСТИГНАХМЕ ДО МОМЕНТА?



**800+**

проведени  
обучения в  
страната



**140 000+**

обучени деца,  
младежи, родители  
и учители в цяла  
България



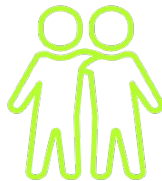
**100+**

училища прилагат  
методиките за  
дигитално-медийна  
грамотност, одобрени  
от МОН



**130  
000+**

подкрепени деца  
и родители през  
телефонните  
линии



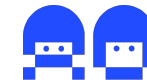
**910+**

младежи посланици  
на безопасното  
поведение в Мрежата  
чрез Младежкия  
панел и програма  
„Киберскаутс“



**40+**

партньори –  
национални и  
международни  
организации и  
институции



**safenet.bg**

# ЗА ПОРЕДНА ГОДИНА (2025): РЕКОРДЕН БРОЙ СИГНАЛИ ЗА ОНЛАЙН НАСИЛИЕ НАД ДЕЦА



**3,63 млн.**

обработени  
материала  
от Горещата линия  
(за цялата 2025 г.)

**>217 хил.**

изпратени към  
дирекция "Киберпрестъпност"  
като сигнали, потвърдени като  
незаконно съдържание,  
хоствано в България



**~ 3,5 млн.**

сигнала от safenet.bg  
към INHOPE

**INHOPE**



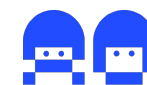
**99%**

момичета



**1%**

момчета



**safenet.bg**



Международен ден за  
безопасен интернет

С какво се сблъскват  
деца, родители и  
учители и за какво  
търсят помощ на 124 123

 124 123



# Функции и структура на Центровете за безопасен интернет



01

## Център за осведомяване

Провеждане на кампании и повишаване на информираността.



02

## Гореща линия за помощ

Консултиране и подкрепа за деца, родители и учители.



03

## Сигнализиране

Гореща линия за анонимно докладване на незаконно съдържание.



04

## Младежко участие

Организиране на младежки панели и активни дейности.



# ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВАТА ПРЕД ДЕЦАТА

# #1

## Онлайн тормоз

Най-честата причина за обаждания и чатове на националната линия **124 123**.

## Най-уязвима група: 11 – 13 г.

Тормозът започва в дигиталното пространство, но се пренася и в училище. И обратното.

**Създава среда, в която детето не се чувства безопасно никъде.**

## Тормоз през фалшиви профили

Създаване на неистински самоличности с цел злепоставяне в социалните мрежи.

## Обиди в групови чатове

Платформи като Viber, WhatsApp и др.

Атаки, насочени главно срещу външния вид, облеклото и личните интереси на децата.

## Споделяне на снимки без съгласие

Разпространение на лични кадри в затворени групи или публични профили без знанието на детето.



# ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВАТА ПРЕД ДЕЦАТА

# #2

## Злоупотреба с данни

Личната информация и цифровата идентичност на децата са под постоянна заплаха.

**Родители и деца се обаждат, когато:**

## Нужда от грамотност

Силен сигнал за това колко е важна цифровата грамотност дори за най-малките.

**Децата често не разбират, че паролата също е лична информация, която не бива да се споделя дори с приятели.**

## Хакнати профили

Профили на децата в социалните мрежи биват превзети и компрометирани от зложелатели.

## Фалшиви самоличности

Създават се неистински профили с името и реалните снимки на детето с цел тормоз.

## Разкриване на лична информация

Публикуване и разпространение на чувствителни лични данни без съгласието на семейството.

## Преодоверяване и споделяне

Детето доброволно споделя пароли или лични данни с непознати, които впоследствие злоупотребяват.



## ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВАТА ПРЕД ДЕЦАТА

Тормозът и изнудването с голи снимки и видеа (сексторшън)

# #3

**Заплахи** за публикуване на интимни снимки или видеа;

**Компютърно генерирани изображения** – лицата на деца са поставени върху голи тела;

**Изнудване** – „Ако не изпратиш още снимки, ще публикувам това, което имам“;

**Груминг** – възрастни, които се представят за връстници, спечелват доверието на детето и го принуждават да изпраща интимни материали.

често се използват фалшиви профили за манипулация  
най-засегнати са момичета на 13-16 г.



## ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВАТА ПРЕД ДЕЦАТА

### Онлайн престъпления и измами

С най-голям ръст спрямо предходните 2 години. През 2025 г. обажданията за съвет са два пъти повече.

### Внимание за родителите

Родителите често разбират за проблема, когато детето вече е споделило чувствителна информация или семейството е станало жертва на финансова измама.

### Децата стават мишени на:

#### Фишинг атаки

Измамни съобщения, които изглеждат като от познати платформи;

#### Измами в игри

Обещания за безплатни диаманти, скинове или валута в замяна на лични данни;

#### Финансови измами

Искане на верификационни кодове, данни за банкови карти.



## ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВАТА ПРЕД ДЕЦАТА

Вредно съдържание

# #5

Детето е било изложено на **насилие, омраза или екстремистко съдържание**, докато посещава сайтове, платформи\* и игри;

Родителите са открили в историята на браузъра **порнографско съдържание**;

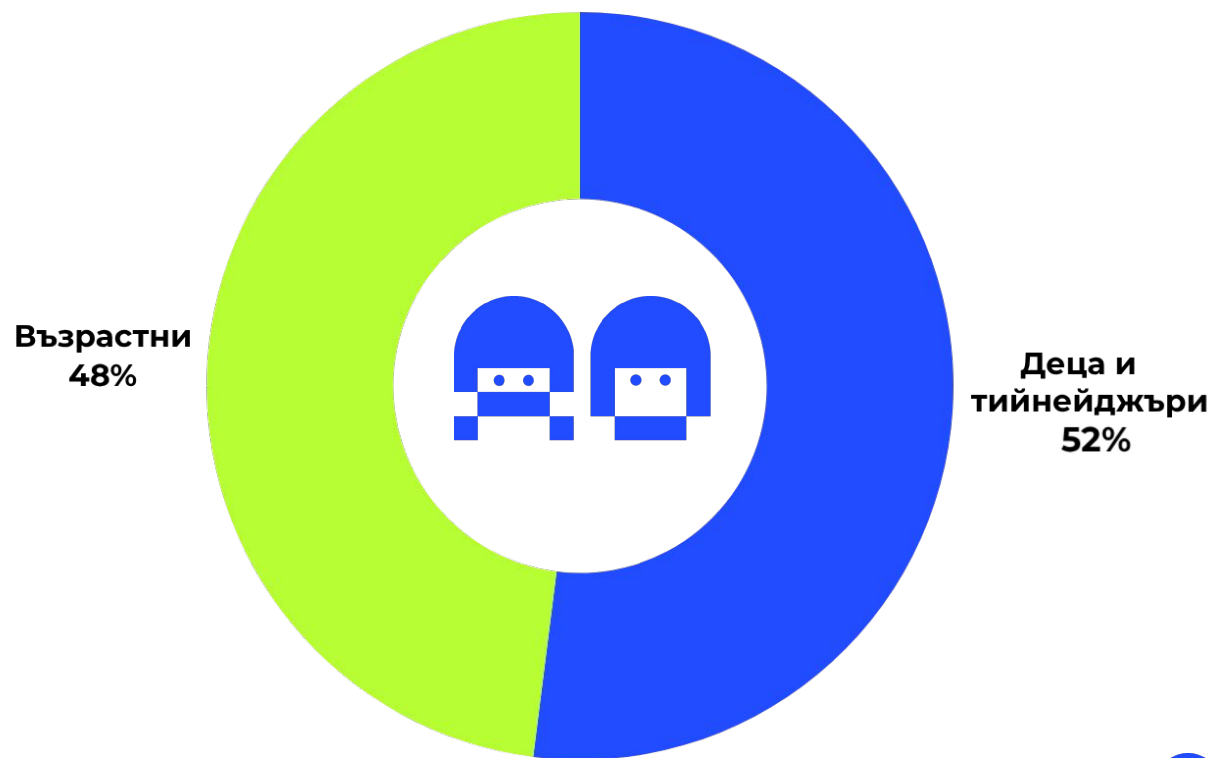
Детето е попаднало на **съдържание за опасни предизвикателства (challenges), неподходяща реклама с порнография, залагания и хазарт, фалишви новини** и др.

Често проблемът идва **от устройства на други деца** в училище, на които няма инсталирана програма за родителски контрол.

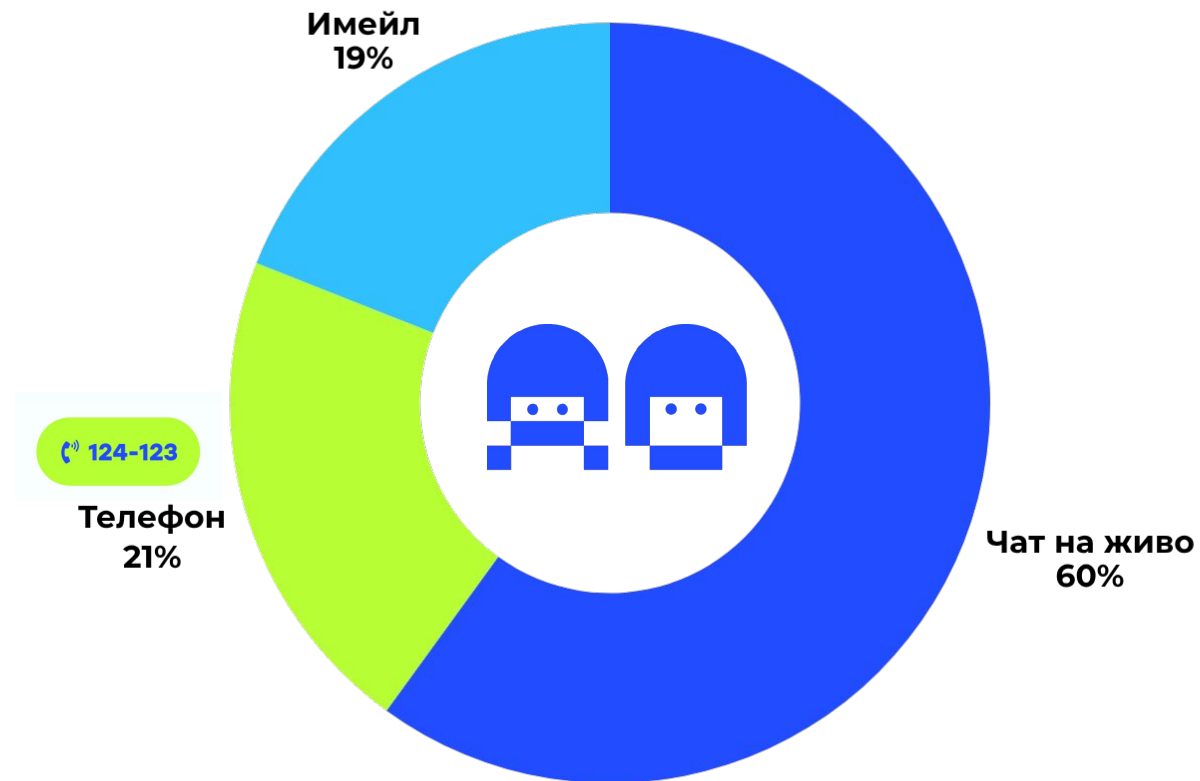
\* Instagram, TikTok, Discord, Messenger, Viber



# КОЙ ТЪРСИ КОНСУЛТАЦИЯ НА 124 123



# ПРЕДПОЧИТАН КАНАЛ ЗА КОНСУЛТАЦИЯ



# В БЕЗОПАСНОСТ ОНЛАЙН

Заедно  
за  
киберсигурността  
на децата



# КАКВО ПОКАЗАХА АНКЕТИТЕ

**198**

**валидни анкети**  
от родители

**64**

**валидни анкети**  
от ученици

**7**

**водещи теми,**  
изведени от данните

**3**

**възрастови**  
**профила**  
7–10 · 11–13 · 14–16 г.

**Родителите и децата назовават едни и същи седем теми — но в различен ред.**

Доброволни, непредставителни извадки. Учениците не са децата на анкетираните родители — съпоставките са описателни.



# КАКВО ГИ ТРЕВОЖИ НАЙ-МНОГО

Дял, посочил темата сред най-сериозните рискове онлайн



№1 за родителите

**Опасни предизвикателства и вредни групи — 81,8%**

№1 за децата

**Кибертормоз и посегателство върху образа — 73,4%**

Най-търсената информация от родителите

**Как да разпознаят проблема и къде има помощ — 60,6%**



# КЪДЕ СЕ РАЗМИНАВАТ

Дял, посочил темата сред най-сериозните рискове: деца срещу родители

## Кибертормоз и посегателство върху образа

|              |              |                   |
|--------------|--------------|-------------------|
| <b>73,4%</b> | <b>44,4%</b> | <b>+29,0 п.п.</b> |
| деца         | родители     |                   |

Най-честият реален опит: 30,3% от родителите и 20,3% от децата съобщават за случай. Водещата форма е изключването от групата.

## Измами и кражба на данни и пароли

|              |              |                   |
|--------------|--------------|-------------------|
| <b>43,8%</b> | <b>20,2%</b> | <b>+23,6 п.п.</b> |
| деца         | родители     |                   |

За децата — сред първите рискове, за родителите — последен. При 14–16 г. 23,1% вече са преживели опит за кражба на данни.

## Прекомерно време онлайн и инфлуенсъри

|              |              |                   |
|--------------|--------------|-------------------|
| <b>28,1%</b> | <b>53,5%</b> | <b>-25,4 п.п.</b> |
| деца         | родители     |                   |

Най-голямото обратно разминаване — тема на родителите. Децата почти не я припознават.

## Заплахи и изнудване (вкл. в игри)

|              |              |                  |
|--------------|--------------|------------------|
| <b>45,3%</b> | <b>47,5%</b> | <b>-2,2 п.п.</b> |
| деца         | родители     |                  |

Единствената тема, по която двете групи са почти напълно съгласни.



# ТРИ ВЪЗРАСТИ — ТРИ РАЗЛИЧНИ ПРОФИЛА

Възрастта е най-силната обяснителна променлива в двете анкети

## 7–10 г.

Ниска експозиция, почти никакви умения

**20,8%** от децата са преживели поне един инцидент

**70,8%** не знаят как да докладват публикация

**83,3%** вярват, че възрастен може да помогне

Прозорецът на възможността: доверието още работи.

## 11–13 г.

Точката на прелом

**62,9%** от родителите съобщават за инцидент с детето

**74,1%** вече са блокирали профил (при 20,8% на 7–10 г.)

**51,9%** смятат, че „трябва сами да се справят“

Възраст, в която активно се изграждат умения.

## 14–16 г.

Висока експозиция, отслабено доверие

**53,8%** общуват с непознати понякога или често

**23,1%** са преживели опит за кражба на парола или данни

**46,2%** вярват, че възрастен може да помогне

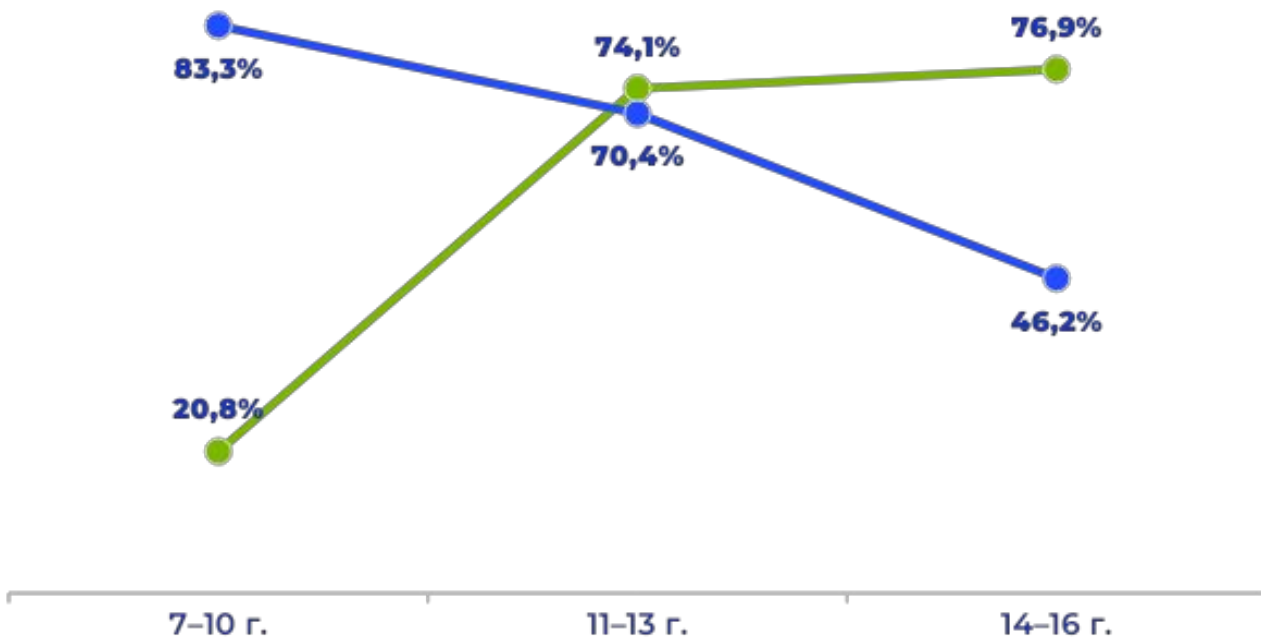
„Кажки на възрастен“ вече не е достатъчно.



# НОЖИЦАТА „УМЕНИЯ — ДОВЕРИЕ“

С възрастта децата се справят по-добре сами — и все по-рядко включват възрастен

● Знаят как и са блокирали профил ● Смятат, че възрастен може да помогне



# ЗАЩО ДЕЦАТА НЕ КАЗВАТ

Причини дете да не сподели с възрастен



Причина №1 и в двете анкети

**Страхът да не им вземат телефона**

**65,2% родители · 59,4% деца**

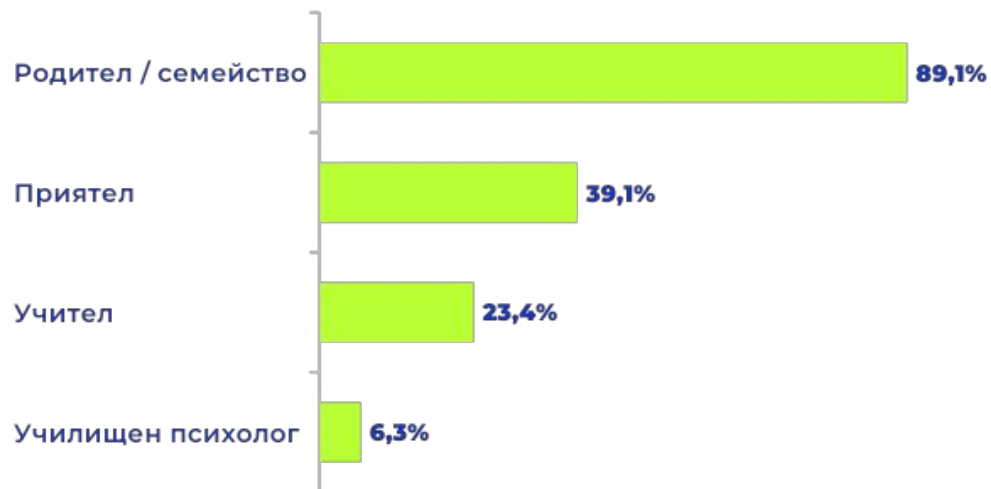
## Разлика

Родителите надценяват срама (59,6% срещу 40,6%). Децата по-често очакват да стане по-лошо или смятат, че трябва сами да се справят.



# КЪМ КОГО БИХА СЕ ОБЪРНАЛИ

## Ученици



## Родители



**42,2%**

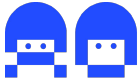
от децата не знаят къде да търсят професионална помощ

**45,5%**

от децата с преживян инцидент казват, че „нищо неприятно“ не им се е случвало

**0%**

от учениците на 14–16 г. биха се обърнали към училищния психолог

 **safenet.bg**

# ДА РАСТЕШ ОНЛАЙН: ТРИ ПЕРСПЕКТИВИ

Допълнителни данни от „Да растеш онлайн“ (Асоциация Родители, УНИЦЕФ)

**389**

**ученици**

опитът отвътре

**355**

**родители**

семејната перспектива

**83**

**учители и  
специалисти**

училищната перспектива

**10 + 2**

**фокус групи и  
интервюта**

качествен материал

**Всяка група вижда риска от собствената си позиция.**

## Как да четем данните

- Количествените данни очертават тенденции в изследваните групи и не са представителни за страната.
- Качествените материали дават контекст и значения, а не честоти.
- Учениците, родителите и учителите са отделни извадки; сравненията са между перспективите на групите (учениците и родителите не са свързани двойки).
- Данните допълват анкетите на 7. СУ; двете изследвания имат различни извадки и въпроси и не се съпоставят пряко.

Източник: „Да растеш онлайн“, Асоциация Родители / УНИЦЕФ.



# ЕДИН СВЯТ, ДВЕ ВИДИМОСТИ

Дял на учениците и дял на родителите, посочили съответната практика (отделни извадки)

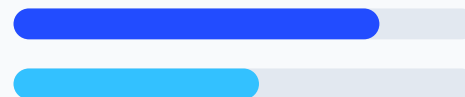
Социални мрежи всеки ден

79%

ученици

53%

родители



+26 п.п.

ученици над  
родители

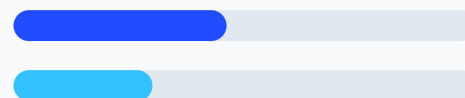
Почти постоянно чатене

46%

ученици

30%

родители



+16 п.п.

ученици над  
родители

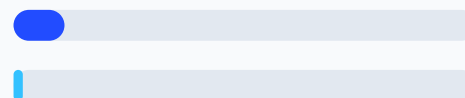
Над 8 часа на устройства

11%

ученици

2%

родители



+9 п.п.

ученици над  
родители

Ученици и родители описват едни и същи практики с различна честота.

Източник: „Да растеш онлайн“, Асоциация Родители / УНИЦЕФ. Отделни непредставителни извадки (389 ученици, 355 родители); разликите описват различни перспективи, а данните не позволяват оценка на точността на отделния родител. Разликите в п.п. са изчислени от посочените дялове.



# ТРИ ГЛЕДНИ ТОЧКИ КЪМ РИСКА

Риск, посочван от всяка група (отделни извадки)

## УЧЕНИЦИ

**59%**

снимки или видеа без  
съгласие

**контрол върху собствената  
дигитална идентичност**

## РОДИТЕЛИ

**47%**

среща с непознати хора  
онлайн

**външната заплаха**

## УЧИТЕЛИ И СПЕЦИАЛИСТИ

**50% + 50%**

прекомерно време онлайн +  
съдържание без съгласие

**поведение и развитие**

**Темите на Видео 2 и Видео 3 съответстват на рисковете, посочени от учениците (59%) и от родителите (47%).**

Източник: „Да растеш онлайн“, Асоциация Родители / УНИЦЕФ. Отделни непредставителни извадки (389 ученици, 355 родители, 83 учители и специалисти); сравненията са между перспективи.



# ПРЕЖИВЯНО, ПОДКРЕПА И ВЪЗПРИЯТИЯ

Подгрупата с преживян онлайн тормоз (около n=85) и разминаването между ученици и учители

## Онлайн тормоз: колко и какъв

**22%**

ученици, съобщици  
тормоз

**76%**

от засегнатите: обиди,  
подигравки, заплахи

От засегнатите: 43% посочват съученици, 21% – други  
връстници, 22% не знаят кой е извършителят.

## След тормоза: към кого се обръщат

**44%**

казват на родител или  
друг възрастен

**11%**

обръщат се към възрастен в  
училище

54% блокират. Готовността за помощ не е достатъчна, ако  
каналът към нея не е разпознаваем и доверен.

## Как свършва случаят

**32%**

решен напълно

**33%**

решен частично

**20%**

нерешен

За 16% резултатът е неясен. Данните са върху подгрупата  
с преживян тормоз; базата варира по отделните въпроси.

## ИИ: „помощ на тестове“

**18%**

ученици

**51%**

учители

**-33 п.п.**

86% от учениците използват ИИ. Групите гледат на него  
от различна позиция; данните не показват коя е по-  
близо до истината.

Източник: „Да растеш онлайн“, Асоциация Родители / УНИЦЕФ. Непредставителни извадки. Дялове за тормоза:  
ученици (n=389), по-нататък подгрупа с около n=85; разликата в п.п. е изчислена от посочените дялове.



# ТЕМИТЕ НА ВИДЕАТА

Четири теми, изведени от анкетите сред родители и ученици



01

## Изключване от групата

Нарочно изгонване от чат, група или игра

**21,2%**

от родителите — най-честият инцидент

**35,5%**

от родителите на 11–13-годишни



02

## Неразрешено споделяне на информация

Снимки, видеа и лични данни, разпространени без съгласие

**17,7%**

снимка без разрешение (родители, 11–13 г.)

**73,4%**

от децата го смятат за сериозен риск



03

## Общуване с непознати

Молбата за тайна, за снимка или за среща

**46,9%**

от децата искат да знаят повече

**53,8%**

от 14–16 г. общуват с непознати



04

## Кражба на данни и профил

Пароли, кодове, фишинг и превзети профили

**23,1%**

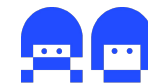
от 14–16 г. вече са преживели опит

**43,8%**

от децата го смятат за сериозен риск



**Във всяко видео — къде да потърсиш помощ:** 42,2% от децата не знаят къде да търсят професионална помощ.



**safenet.bg**

# БЛАГОДАРИМ ЗА ВРЕМЕТО ЗАЕДНО.

---

## НЕКА ОСТАНЕМ СВЪРЗАНИ.

