

# safenet.bg

## Годишен отчет

за дейността на

Националния център за безопасен интернет

Safenet.bg

2023



## 2023 г. – Година на предизвикателства и рекорди

През последните 18 години Центърът за безопасен интернет работи за безопасността на децата в интернет. В началото на 2023 г. Центърът беше пред окончателно затваряне поради липса на финансиране. За своето 18-годишно съществуване Горещата линия на Центъра е получила 63 228 сигнала свързани с незаконни и вредни действия срещу деца и младежи онлайн. Те бяха разрешени благодарение на намесата на Центъра и партньорските му организации, както и органите на реда. Липсата на съфинансиране и устойчива държавна политика за подкрепа на работата на организацията - част от цялата глобална екосистема за защита на децата в Интернет, постави Центъра в ситуацията сериозно да обмисля преустановяване на дейността си.

2023 г. беше особено предизвикателство не само заради ограниченото финансиране, но и заради значителното увеличение на сигналите на Горещата линия - 46 359 в сравнение с 23 080 за 2022 г. От тези 46 359, 28 818 са сигнали, изпратени до нас от нашите международни партньори за случаи и съдържание, което се намира на сървъри в България. В 17 541 случая сме открили незаконно съдържание или случаи на сексуална онлайн експлоатация на деца, чието съдържание се намира на сървъри в чужбина, и ги сме ги докладвали на Центъра за безопасен интернет в съответната държава. В 95 % от сигналите ставаше въпрос за сексуална онлайн експлоатация на деца.

Консултираните случаи на телефонната линия ни линия за онлайн безопасност на деца 124 123 са 362, като значително са се увеличили родителите и възрастните, които са се обадили на телефонната линия за помощ (60% от всички случаи). Телефонът беше преобладаващо използвания канал за комуникация през 2023 г., в сравнение с преобладаващото използване на модула за чат през миналата година. Най-много случаи се отнасяха до потенциално вредно съдържание, онлайн тормоз и рискове свързани с реклами и фишинг.

**safenet.bg**

**ГОРЕЩАТА ЛИНИЯ**  
за онлайн престъпления срещу деца

**46 359 СИГНАЛА ЗА 2023**  
В сравнение с 23 080 сигнала за 2022 г.

- ✓ 95% онлайн сексуална експлоатация на деца
- ✓ 28 818 сигнала от международни партньори, обработени и насочени към дирекция Киберпрестъпност
- ✓ 17 541 случаи открити от нас са насочени към Hotline в съответните страни

С подкрепата на **CENTIO**  
#CYBERSECURITY

## Продължаваща подкрепа

„Сътрудничеството със CENTIO #Cybersecurity ни дава възможност да продължим да работим в услуга на българските деца, родители и учители. Благодарение на подкрепата на компанията, продължаваме работата си и обработихме рекорден брой сигнали – което само по себе си е сигнал за това колко огромен е проблема онлайн сигурност на децата ни. Щастливи сме, че CENTIO #Cybersecurity припознава каузата за онлайн безопасността на българските деца и по този начин изпраща важно послание и към други компании. Смятаме, че показахме на цялата общественост, че с общи усилия можем да спасим едно от най-смислените начинания в нашето съвремие, а именно работата и усилията по обезпечаване на онлайн безопасността на децата“, заяви от Антоанета Василева, координатор на Центъра.

„В контекста на това, което виждаме всеки ден в работата си и статистиката от Горещата линия, сме по-решени от всякога да продължим да подкрепяме каузата за онлайн безопасността на децата. Вече повече от 22 години екипът ни от ентузиастични гарантира сигурността на над 3 хил. български бизнеса, както и на десетки хиляди домакинства. Като част от това общество, заставаме зад каузата на Националния център за безопасен интернет с името и опита си. Надяваме се с общите ни усилия да помогнем в превръщането на интернет в едно по-добро и по-сигурно място за нашето бъдеще – децата ни“, коментира управляващият директор на CENTIO #Cybersecurity Константин Веселинов.

CENTIO #Cybersecurity подаде ръка на Центъра за безопасен интернет като директно финансира работата на Горещата и Консултативната линии. Без тяхната подкрепа хиляди деца и техните родители щяха да останат без подкрепа и директна помощ при онлайн проблем.



## Тревожна статистика за 2023 г.

На фона на все по-голямото припознаване на темата киберсигурност на европейско ниво (95 % от европейците искат регулации, които гарантират защита на децата от сексуално насилие онлайн CENTIO #Cybersecurity продължи подкрепата си за каузата и на фона на нови данни, според които 95% от европейците искат регулации, които гарантират безопасността на децата в интернет. Темата придобива все по-голямо значение и в контекста на данните на Евробарометър: 71% от европейците са готови да направят известен компромис с личния си живот онлайн, ако това помогне за защитата на децата от потенциална сексуална злоупотреба и експлоатация онлайн, а над 70% подкрепят откриването и премахването на материали със сексуална злоупотреба и набеждаване на деца в криптираните приложения за комуникация като Вайбър.



## Структурни промени

През юни 2023 г. Асоциацията Родителите пое цялата оперативна координация на Националния център за безопасен интернет (НЦБИ) след оттеглянето на фондация Приложни изследвания и комуникации (ПИК). Екипът положи огромни усилия, за да поддържа непрекъснато работещи услугите на Горещата линия и Консултативната линия за онлайн безопасност 124 123. Екипът на Горещата линия, който беше част от Фондация ПИК, беше прехвърлен към Асоциация Родители през юни, за да обезпечи експертната работа на Горещата линия. Освен това беше нает нов член на екипа, който да подпомага провеждането на обучения на деца и учители и да развие дейността на Младежкия панел.

През тази трудна година Центърът получи и изненадваща подкрепа от българската компания за киберсигурност Centio#Cybersecurity. Представители на организацията гостуваха в многобройни предавания в българските медии и инициираха многобройни срещи, за да запознаят широката общественост, политиците, образователните експерти и специалистите с дейността и значението на Центъра за безопасен интернет.

Екипът на Центъра обучи 450 ученици по време на 20 различни обучения, 250 родители по време на 10 тематични родителски срещи (сред които и служителите на Schider Electric Company и Experian) и 700 учители по време на 8 различни обучения.

<sup>1</sup> Източник: [Гражданите на ЕС изразяват огромна подкрепа към мерки за безопасността на децата онлайн](#), 12 октомври 2023 г.

През юни 2023 г. Асоциацията Родителите пое цялата оперативна координация на Националния център за безопасен интернет (НЦБИ) след оттеглянето на фондация Приложни изследвания и комуникации (ПИК). Екипът положи огромни усилия, за да поддържа непрекъснато работещи услугите на Горещата линия и Консултативната линия за онлайн безопасност 124 123. Екипът на Горещата линия, който беше част от Фондация ПИК, беше прехвърлен към Асоциация Родители през юни, за да обезпечи експертната работа на Горещата линия. Освен това беше нает нов член на екипа, който да подпомага провеждането на обучения на деца и учители и да развие дейността на Младежкия панел.

През тази трудна година Центърът получи и изненадваща подкрепа от българската компания за киберсигурност Centio#Cybersecurity. Представители на организацията гостуваха в многобройни предавания в българските медии и инициираха многобройни срещи, за да запознаят широката общественост, политиците, образователните експерти и специалистите с дейността и значението на Центъра за безопасен интернет.

Екипът на Центъра обучи 450 ученици по време на 20 различни обучения, 250 родители по време на 10 тематични родителски срещи (сред които и служителите на Schider Electric Company и Experian) и 700 учители по време на 8 различни обучения.

**safenet.bg** НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА БЕЗОПАСЕН ИНТЕРНЕТ

**КАКВО СВЪРШИХМЕ ПРЕЗ 2023!**

С МИСЪЛ ЗА ДЕЦАТА И ТЯХНАТА БЕЗОПАСНОСТ В ИНТЕРНЕТ

- Проведохме **20** обучения за деца, които обхванаха **450** ученици
- Проведохме **10** тематични родителски срещи, достигнахме до **250** родители
- Проведохме **8** обучения за учители, в които участваха **700** учители

Национална телефонна линия

**124 123**

С подкрепата на **CENTIO** #CYBERSECURITY

Безценни партньори в обученията за учители тази година бяха телекомът Yettel и издателство Klett. В сътрудничество с тях разработихме пакет от уроци за деца от 1-ви до 4-ти клас по важни въпроси, свързани с онлайн безопасността, като например къде се крият опасностите в интернет, как децата могат да ги разпознават и разграничават, как биха могли да реагират в конкретни ситуации и към кого да се обърнат за помощ. От началото на септември 2023 г. над 500 000 ученици и техните родители имат безплатен достъп до тези уроци и 25 видеоклипа, посветени на различни онлайн рискове и теми, свързани с онлайн безопасността. Учебните материали могат да бъдат намерени тук:

<https://bg.izzi.digital/>

Въз основа на тези уроци НЦБИ и "Клет България", с партньорството на Йетел, проведеха кампания "Безопасен интернет за деца", насочена към развитие на уменията. Общо 9423 ученици от различни класове преминаха през училищно обучение за безопасно използване на интернет. Целта на кампанията е да повиши информираността на децата за рисковете в интернет и да им предостави методи за справяне с тях. Уроците са разработени по интересен и увлекателен начин, и включват интерактивни упражнения и кратки анимирани видеоклипове с полезна информация и съвети. Повече от 390 учители със своите класове са регистрирали участието си. Учениците, преминали през обучението, получиха знания и умения за критично мислене, откриване на рискове и начини за реакция, как и къде да потърсят помощ, както и за развиване на дигитално-медийна грамотност.

Освен това в партньорство с Yettel разработихме и проведехме онлайн кампания за насърчаване на знанията и развиване на уменията на децата как да бъдат в безопасност онлайн. Петото издание на образователната игра на Yettel и НЦБИ "Дигитални скаути" даде възможност на децата и тийнейджърите да обогатят знанията си за опасностите онлайн чрез вълнуващо приключение през последната седмица на август и последната седмица на октомври. Участниците имаха възможност да проверят дали умеят да разпознават рисковете в мрежата и дали знаят как да бъдат защитени и сигурни в дигиталното пространство. Този път играта се основаваше на четири категории въпроси: "Непознати онлайн", "Фалшиви новини", "Безопасност и сигурност в интернет" и "Онлайн тормоз". Различните теми ангажираха децата с информация за най-често срещаните заплахи в интернет и начините за защита от тях.

Националният Център и Асоциация "Родители", в партньорство с УНИЦЕФ България организираха и проведеха първата Национална конференция за децата в дигиталния свят през ноември 2023 г. Форумът беше под патронажа на председателя на Народното събрание г-н Росен Желязков и събра представители на правителствения и неправителствения сектор, на държавните институции, сред които Министерството на вътрешните работи, Министерството на образованието и науката и Държавната агенция за закрила на детето.



Националната конференция имаше за цел да насърчи диалога, споделянето на знания и укрепването на националните усилия за безопасен интернет за децата и младите хора в България. Освен това събитието се фокусира върху въздействието на сексуалната експлоатация и злоупотребите с деца в интернет върху децата; настоящите действия и предизвикателства в политиките и практиките, свързани с решаването на проблема със защитата на децата в интернет в България; специфичната и важна роля на бизнеса и медиите и направи препоръки за мерки и действия, които биха могли да бъдат предприети от съответните заинтересовани страни в подкрепа на българското правителство в борбата с ОЗД и създаването на безопасна цифрова среда за децата.

Друга причина за провеждането на първата национална конференция, посветена на безопасността на децата в интернет и цифровите им умения, бяха именно тревожните данни за онлайн насилието и драстичното увеличение на сигналите за сексуална експлоатация и злоупотреба с деца в интернет, получени от Центъра за безопасен интернет през първите 9 месеца на 2023 г., които бяха около 32 000.

Екипът на Центъра за безопасен интернет с нетърпение очаква да продължи да предоставя помощ и подкрепа чрез двете услуги - Гореща линия и Консултативна линия, както и да продължи на изгражда капацитет и да развива умения на деца, родители и учители. През 2024 г. ще продължим да предоставяме информация и да повишаваме осведомеността относно новите рискове, тенденции и тенденции в областта на онлайн безопасността на децата. През септември 2023 г. екипът на Центъра кандидатства за новия период на финансиране по програма "Цифрова Европа" - "По-безопасен интернет" и очакваме резултатите през март 2024 г. Ако проектът бъде одобрен, Центърът ще може да продължи работата си с нов консорциум от партньори - Национална мрежа за децата и Българска асоциация по семейно планиране и сексуално здраве.

## Национална телефонна линия за онлайн безопасност за деца



# safenet.bg

Националният център за безопасен интернет  
Safenet.bg

2023

